

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ RISKOLGY (ВЕРСИЯ 4)

Цель этого небольшого руководства – объяснение общих принципов работы инструмента riskology и возможностей его модификации для удовлетворения Ваших персональных требований.

Чем НЕ является riskology

Прежде всего, необходимо отдавать себе отчет в том, что riskology не является средством параметрического оценивания проекта. Он не содержит встроенной логики для того, чтобы предоставить Вам информацию о длительности проекта или его стоимости. Всё, что он может – это дать информацию о том, какой запас времени будет Вам необходим для того, чтобы преодолеть влияние всех неуправляемых рисков проекта. Вам всё равно понадобится какая-либо программа параметрического оценивания для того, чтобы вычислить самую оптимистическую дату завершения проекта. Именно эта дата и станет одним из входов для riskology.

Кроме того, riskology не является автономной программой. Для его использования на Вашей машине должен быть установлен Excel (или какая либо другая программа для работы с электронными таблицами, совместимая с Excel). Riskology был создан с использованием MS Office X, поэтому желательна версия Excel не ниже 2002.

Как пользоваться riskology

Откройте файл RiskologyV4-RUS.xls. Если Excel запросит о макросах – разрешите их использование. После открытия вы увидите книгу из 13 листов. Введите данные в желтые ячейки на первом листе (название проекта, дату начала проекта и самую оптимистичную дату его завершения). Чтобы это упражнение имело хоть какой либо смысл, необходимо, чтобы последняя дата была бы достижима, хотя бы с какой-либо вероятностью, отличной от нуля. Будьте реалистом. Эти даты представляют собой наилучший сценарий, который осуществится, только если ни один из рисков не материализуется.

После заполнения этих трех полей нажмите кнопку «Пересчитать». После небольшой задержки на графике будет представлен результат 500 прогонов Вашего проекта. Этот график представляет собой диаграмму неопределенности, показывающую возможности завершения проекта в различные диапазоны времени, в зависимости от влияния пяти основных рисков.

Переключение факторов риска

Перейдите на следующую страницу, «Установка факторов риска». С её помощью Вы можете включать и выключать 10 факторов риска – 5 основных рисков и еще 5 опциональных, Ваших собственных.

Вы можете выключить любой из рисков (или даже все) и, вернуться на первую страницу и снова запустить с помощью кнопки «Пересчитать» моделирование проекта. Вам *необходимо будет нажимать эту кнопку каждый раз для того, чтобы увидеть результат внесенных Вами изменений*, так как файл переключен в режим ручных вычислений. Включая или выключая тот или иной фактор риска, можно увидеть его влияние на конечный результат.

Замена данных «по умолчанию» на собственные

Листы 4-8 представляют собой данные и соответствующие вычисления по пяти основным факторам рисков проекта:

- Лист 4 – изъяны календарного планирования проекта
- Лист 5 – текучесть кадров проекта

- Лист 6 – раздувание требований к продукту проекта
- Лист 7 – нарушение спецификаций продукта
- Лист 8 – низкая производительность персонала

Вы можете заменить любые из наших данных своими собственными. Для этого введите в желтые ячейки собственные значения минимальной, максимальной и наиболее вероятной задержки сроков сдачи проекта из-за влияния данного риска. Они будут использованы вместо наших данных. Скорее всего, это сузит временной диапазон, так как данные по отдельным компаниям (или даже странам) обычно гораздо оптимистичнее средних данных по отрасли.

Так как Вы введете только три точки данных для построения кривой риска, riskology будет использовать при вычислениях треугольное распределение вместо классической кривой Рэля. Такое упрощение может внести неточности при моделировании, но в любом случае отклонения будет несущественным по сравнению с «внутренним шумом» процесса.

Необходимо быть чрезвычайно осторожным при вводе собственных данных. Необходимо учесть, что при моделировании пять основных рисков рассматриваются как независимые друг от друга. Такие данные можно получить только при использовании довольно сложных процедур статистического анализа на очень больших выборках. Поэтому заменяйте наши данные собственными, только если Вы уверены, что такая работа в Вашей компании была проделана.

Помните, что каждый раз после ввода новых данных Вам нужно нажать кнопку «Пересчитать» на первом листе, чтобы увидеть результаты изменений.

Добавление собственных рисков

Вы можете добавить до 5 собственных рисков. Для этого перейдите на второй лист и выберите один из неиспользуемых факторов риска. Введите название риска и его короткое описание в желтые ячейки. Нажатием кнопки «Переключить» справа активируйте риск (его состояние изменится на «ВКЛ»).

Перейдите на соответствующую страницу данного риска (т.е. если Вы активировали риск RF6, переходите на страницу «RF6 (опциональный)»). Выберите тип риска (бинарный или непрерывный) и введите в соответствующие желтые ячейки Ваши данные. Вернитесь на первую страницу и нажмите кнопку «Пересчитать».

Устрашающая информация для неустрашимых

Riskology использует для расчетов моделирование методом Монте-Карло. Вообще-то программы для работы с электронными таблицами делают подобные вещи весьма редко и неохотно. Поэтому встроенная логика и формулы – если Вы решите углубиться в них всерьез – довольно сложные. Заранее приносим свои извинения. В любом случае, это не запрет, а просто предостережение.

Планируемые усовершенствования

Версия 5 – интерфейс для прямого ввода данных о текучести кадров в компании

Версия 6 – Оценка влияния риска в денежном эквиваленте и в трудозатратах.

© 2005 Том ДеМарко, Тимоти Листер. Все права защищены.

www.systemsguild.com/riskology

www.pmo.ru/riskology